ACTA N° 032

FECHA:18/04/2023

HORA: 07:40 - 08:10

LUGAR: Centro de comunidad de cuidado Gratitud

TEMA: Socialización de protocolo traslado de personas mayores al servicio de urgencias

ASISTENTES: Auxiliares de enfermería. (Se anexa planilla de asistencia)

ORDEN DEL DÍA: Socialización a los auxiliares sobre el protocolo traslado de personas mayores al servicio de urgencias

DESARROLLO:
Se realiza socialización, con diapositivas a auxiliares de enfermería del centro de comunidad de cuidado gratitud el día 18/04/2023 a las 07:40 al turno de la mañana de ese día y al de la noche. Y el día 19/04/2023 a las 07:10 con los auxiliares de enfermería del turno de esa noche y ese día, en donde se explica las recomendaciones generales a tener en cuenta para el traslado de una persona mayor a urgencia, especificando en los parámetro.

Objetivo: Brindar herramientas a los auxiliares de enfermería para tener claridad del proceso y de los patrones que interfieren en un traslado a urgencias de la persona mayor, a su vez que comprendan el papel que cumplen ellos en dicho proceso

INTRODUCCIÓN: Es de suma importancia conocer el proceso de salud basado en el cuidado de la persona mayor, el protocolo es importante para brindar lineamientos al personal primario para identificar cuando se requiera del traslado al servicios de urgencias.
Antes de comenzar con la socialización, se realiza un pre test de cuatro preguntas, en donde se pregunta la diferencia entre urgencias y emergencia , la diferencia entre persona mayor en estado crítico y una persona mayor en estado grave, el proceso para traslado de una persona a urgencias y las complicaciones del no traslado a tiempo a urgencias. Se proyectan 6 diapositivas en donde se explica la diferencias entre emergencia y urgencia resaltando que Emergencia según la organización mundial de la salud es cuando la persona necesita atención inmediata, porque la falta de esta conducirá a la muerte en minutos o afectara la función de algún órgano vital, la urgencia es una situación que no amenaza de forma inminente la vida ni peligra ninguna parte vital de su organismo.
* La clasificación por persona son tres en las cuales se encuentran persona mayor crítica la cual es una persona con riesgo potencial para la vida de forma inmediata; persona mayor grave no crítica, es una persona con proceso patológico que no implica riesgo vital pero que puede presentar una complicación a largo plazo y una persona mayor no grave: persona con proceso patológico que no implica riesgo vital

*Se explica el proceso de traslado de la persona mayor a través del CRUE : como primera medida se solicita el servicio de ambulancia medicalizada, segundo se realiza toma de signos vitales desde que se pide la ambulancia hasta que llega, tercero se alista resumen de la condición de salud y del tratamiento vigente; cuarto se alistan 4 copias del carnet de salud y documento de identidad; quinto se alista kit de aseo ; sexto se debe brindar el acompañamiento por parte del personal de salud hasta que la persona mayor quede hospitalizada

Powered by CamScanner

* Se explica que la complicación por el no traslado a tiempo qué es la muerte

*Se dan las recomendaciones generales en donde se explica que si la persona mayor no corre riesgo vital se debe respetar su decisión del no traslado a urgencias y el hospital tiene la obligación a trasladar a la persona en caso de que este lo requiera

* Por último se dan los parámetros a tener en cuenta para la activación del CRUE : persona con signo vitales alterados, caída con golpe en cadera o en la cabeza ya que esto me puede representar una fractura, más de 3 episodios eméticos y/o 4 deposiciones líquidas ya que esto me conlleva una deshidratación severa, emesis cuncho de café que puede significar hemorragia de vias digestivas, alteración psicomotora agresión así mismo o sus pares, persona con síntomas respiratorios desaservados , inapetencia continua por más de dos días y dolor crónico en cualquier parte del cuerpo.

Después de finalizada la capacitación se les realiza el pos test en donde se les pregunta los parámetros para trasladar una persona al servicio de urgencias.

En el pre test se puede evidenciar que los auxiliares confunden el concepto de Urgencia y Emergencia los resultados fueron los siguientes (se anexan pre test) :
1 Auxiliar de enfermería con calificación de 5.0
1 Auxiliar de enfermería con calificación de 3.7
5 Auxiliares de enfermería con calificación de 3.1
2 Auxiliares de enfermería con calificación de 2.5
1 Auxiliar de enfermería con calificación de 1.8
1 Auxiliar de enfermería con calificación de 1.3
1 Auxiliar de enfermería con calificación de 1.2

En el pos test se puede evidenciar que los auxiliares captaron mejor la información y obtuvieron mejores resultados que el pre test. Los resultados fueron los siguientes (se anexan pos test) :

2 Auxiliar de enfermería con calificación de 4.6
6 Auxiliar de enfermería con calificación de 4.0
5 Auxiliares de enfermería con calificación de 3.1
3 Auxiliares de enfermería con calificación de 3.4
1 Auxiliar de enfermería con calificación de 2.8

En base a esto se realizará un examen el próximo mes (Mayo) para evidenciar la claridad del tema y se le realizará plan de mejora a los auxiliares que así se les requieran.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
NA	NA	NA

CONVOCATORIA: (No aplica)

En constancia de lo anterior firman:

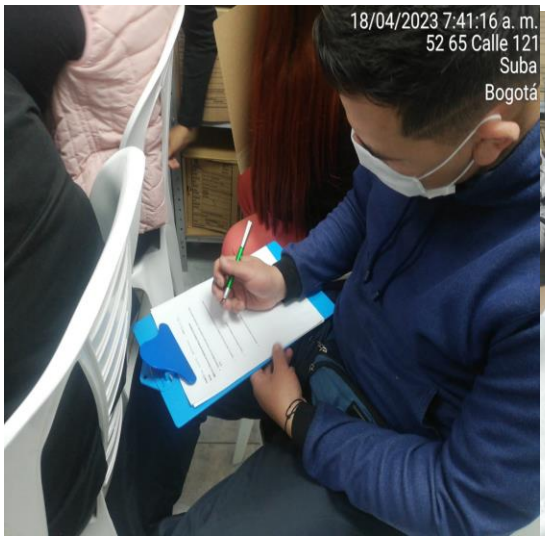
Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma

Powered by CamScanner

Disneyla Diaz Cadena	Coordinadora	Comunidad de cuidado gratitud	
Angie Carolina Ramírez	Enfermera	Comunidad de cuidado gratitud	

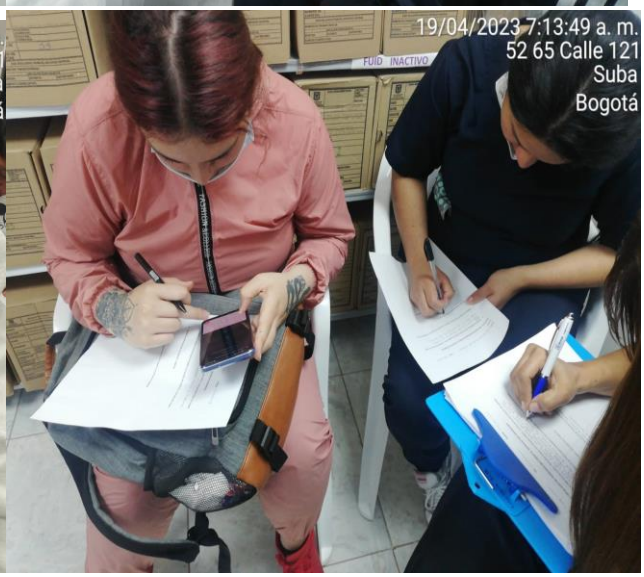
Powered by CamScanner

Anexos:











Elaboró: Angie Carolina Ramírez

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 0 Fecha: Memo I2020035152 – 17/12/2020 Página: 1 de 1

Tema: Socialización de protocolo traslado de personas mayores al Servicio de urgencias Lugar: CC Gratitud Fecha y hora: 18/04/2023 - 07:40

Ítem	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
1	Yuliana Mon	1073687511	CCC Gratitud	AUX enfermera	matojuriyorjuliana70@gmail.com	3208655150	Yuliana
2	Andrea Perez	1118122556	CCC Gratitud	Aux. Enfermera	Andreaperez@hotmail.com	3127986559	Andrea Perez
3	Sandra Ramos	1065633536	C.C.C Gratitud	Aux enfermera	sandra-ramos198@hotmail.com	3192512089	
4	Martha Garcia	39172683	CCC Gratitud	Tec en Enfermeria	marthafabiola1975@hotmail.com	3133397273	
5	Brayan Gonzalez	1010040012	CCC gratitud	Aux enfermeria	Brayanfgonzalez67@outlook.com	3003584060	BrayanGonzalez
6	Jenifer fabardo	1070607147	CCC Gratitud	AUX enfermera	Jenniferfabardo22@gmail.com	3054190495	JENIFER
7	Miguel Angel Pinton	1052403146	C.C. Gratitud	Aux Enfermera	miguelpinton12@gmail.com	3147108984	Miguelp

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 0 Fecha: Memo I2020035152 – 17/12/2020 Página: 1 de 1

Tema: Socialización de protocolo Traslado de Persona mayores al servicio de urgencias Lugar: CC Gratitud Fecha y hora: 14/04/2023 - 07:10

Ítem	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
8	Ana Pavado	52069207	CCC Gratitud	Aux Enfermera	anaLuciaPavado@gmail.com	3115453911	Ana Pavado
9	Zoraida Diaz	52377615	CCC Gratitud	Aux Enfermera	ajtoni787@hotmail.com	313586 4129	Zoraida Diaz
10	Cinaf Castro	1001374766	CCC gratitud	Aux enfermera	crpacuos 1991@hanio.com.	3223665	Cinaf Castro
11	Violeta Alero Pandia	1013910531	CCC Gratitud	Aux Enfermera	alexa.vulis@hotmail.com	3185009115	
12	Karen Algarr	1033	CCC Gratitud	Aux enfermera	karenjoseae@gmail.com	3127289975	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Powered by CamScanner

Parametros para trasladar a la persona mayor al Servicio de Urgencias.

C = 4.0

1 Signos vitales Alterados.

2- Caidas, con compromiso de cadera y cabeza.

3- mas de 2 emesis alimenticias

4= Deposiciones liquidas, en mas de 4 ocasiones.

5= Alteración psiconotora

6= Alteración neurologica.

7= No aceptación de alimentos por 2 dias.

8=

9=

Nombre: Zorrilla Diaz **CC:** 52377614 **Fecha:** 19/04/2023

C = 3.7

Pre-test

PROTOCOLO TRASLADO DE PERSONAS MAYORES AL SERVICIO DE URGENCIAS

- **Explique la diferencia entre Persona mayor en estado crítico y una persona mayor en estado grave**

Critico: Persona mayor que debe ser atendida de inmediato por personal profesional de salud.
Grave: persona mayor que requiere atencion inmediata, y establecer donde se traslada por el CRUE

- **Organice en orden el proceso para trasladar a un servicio de urgencias a una persona mayor.**

Toma de signos vitales, verificar el estado de salud de la persona mayor, activación del CRUE para su debido traslado a la (Institución Institución Indicada.

- **Explique la diferencia entre Emergencia y urgencia**

Emergencia cuando la vida de la persona mayor. esta en riesgo(s)
Urgencia cuando presenta novedad de salud se alteran los signos pero se puede trasladar en unos (en)-tiempos establecidos.

- **Mencione las complicaciones por El NO traslado a un servicio de urgencias.**

La persona mayor se encuentra con signos vitales dentro de parametros normales.

Powered by CamScanner

Parametros para trasladar a la persona mayor al Servicio de Urgencias.

C = 4.0

1 Signos vitales Alterados.

2- Caidas, con compromiso de cadera y cabeza.

3- mas de 2 emesis alimenticias

4= Deposiciones liquidas, en mas de 4 ocasiones.

5= Alteración psiconotora

6= Alteración neurologica.

7= No aceptación de alimentos por 2 dias.

8=

9=

Nombre: Zorrilla Diaz **CC:** 52377614 **Fecha:** 19/04/2023

C = 3.7

Pre-test

PROTOCOLO TRASLADO DE PERSONAS MAYORES AL SERVICIO DE URGENCIAS

- **Explique la diferencia entre Persona mayor en estado crítico y una persona mayor en estado grave**

Critico: Persona mayor que debe ser atendida de inmediato por personal profesional de salud.
Grave: persona mayor que requiere atencion inmediata, y establecer donde se traslada por el CRUE

- **Organice en orden el proceso para trasladar a un servicio de urgencias a una persona mayor.**

Toma de signos vitales, verificar el estado de salud de la persona mayor, activación del CRUE para su debido traslado a la (Institución Institución Indicada.

- **Explique la diferencia entre Emergencia y urgencia**

Emergencia cuando la vida de la persona mayor. esta en riesgo(s)
Urgencia cuando presenta novedad de salud se alteran los signos pero se puede trasladar en unos (en)-tiempos establecidos.

- **Mencione las complicaciones por El NO traslado a un servicio de urgencias.**

La persona mayor se encuentra con signos vitales dentro de parametros normales.

Powered by CamScanner

¿ nombra 9 parametros para activacion del CIVE?

C=40

- Signos vitales con alteracion
- Caida con golpes en cabeza y caderas
- Emesis.
- Depasicion liquido
- Emesis cuncho cafe
- alteracion. neurologia Biquiatrica
- Dolor en cualquier parte del cuerpo Agudo

Nombre: Miguel Pinzón **CC:** 1052403146 **Fecha:** 18/04/2023

Pre-test

PROTOCOLO TRASLADO DE PERSONAS MAYORES AL SERVICIO DE URGENCIAS C = 37

- **Explique la diferencia entre Persona mayor en estado crítico y una persona mayor en estado grave**

Persona mayor en estado critico quiere decir que la persona tiene riesgo de perder su vida, en cuanto persona grave se refiere a una persona que puesto a su estado de salud se puede dar manejo medico y su salud puede mejorar.

- **Organice en orden el proceso para trasladar a un servicio de urgencias a una persona mayor.**

identificar y valorar en C.C.C.
activacion CRUE si se requiere.
registro nota enfermeria y traslado a centro Asistencial

- **Explique la diferencia entre Emergencia y urgencia**

Emergencia: algo de actuar rapido pero da tiempo de actuar
urgencia: algo donde la atencion debe ser inmediata.

- **Mencione las complicaciones por El NO traslado a un servicio de urgencias.**

* Por afeccion de baja complejidad
* muerte.

Powered by CamScanner

C 40

- Nombran los parametros para translado

- Signos vitales alterados
- Caida, golpe de cadera y cabeza
- Alteracion psicomotor
- 3 o mas episodios de emesis
- mas de 4 deposiciones liquidas
- Cuadro de calor a cafe en las digestivas altas
- Sintomas respiratorios

C-3.7

Nombre: Andrea Perez **CC:** 1118.122.556 **Fecha:** (And) 18/04/2023

Pre-test

PROTOCOLO TRASLADO DE PERSONAS MAYORES AL SERVICIO DE URGENCIAS

- **Explique la diferencia entre Persona mayor en estado crítico y una persona mayor en estado grave .** Persona mayor critica su estado de salud es (morir) riesgo potencial vital
  - Persona grave en estado de observacion bajo tratamiento

- **Organice en orden el proceso para trasladar a un servicio de urgencias a una persona mayor.**
Se evalua el estado de la persona mayor, si se encuentra alterado los signos vitale, e inconciente y desorientado se activa cruc, ellos determinan si se translodan. En caso tal se debe alistar documento, Dx, una muda de ropa y suplementos de aseo.

- **Explique la diferencia entre Emergencia y urgencia**
Emergencia es dónde se evalua el paciente de manera inmediata y urgencia necesita valoración dentro de un tiempo determinado.

- **Mencione las complicaciones por El NO traslado a un servicio de urgencias.**
Secuelas y daños Severo y causar la muerte

Powered by CamScanner